



a voestalpine company

LA POLÍTICA DE CALIDAD DE SERMETAL

ES SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES Y USUARIOS, Y CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE CLIENTES.

ESTABLECIENDO LOS PROCESOS PRINCIPALES DE LA EMPRESA, SOBRE LOS QUE MEDIREMOS SU EFICACIA,

ANALIZANDO NUESTRO CONTEXTO E IDENTIFICANDO NUESTRAS DEBILIDADES, AMENAZAS, FORTALEZAS, Y OPORTUNIDADES. Y ACTUANDO EN CONSECUENCIA.

IDENTIFICANDO, ANALIZANDO, EVALUANDO Y TRATANDO LOS RIESGOS DE LA EMPRESA, Y APLICANDO ACCIONES PARA ABORDARLOS.

DISEÑANDO Y MANTENIENDO CONDICIONES DE TRABAJO QUE ESTIMULEN A TODOS LOS EMPLEADOS A CONSEGUIR PREVENIR LA DEFECTUOSIDAD, Y MEDIANTE UNA CORRECTA DEFINICIÓN DE OBJETIVOS, UNA MEJORA CONTÍNUA EN LA CALIDAD, LA PRODUCTIVIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS, ASÍ COMO LA DE NUESTROS PROVEEDORES,

TODO ELLO EN UN CLIMA DE ECONOMÍA SOCIAL PRODUCTIVA, CON RESPETO A LA LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN VIGENTES, Y AL MEDIO AMBIENTE.